

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Overí a vypracoval: Virtualjog.hu

Zobraziť / stiahnuť v PDF formáte: Zobraziť / stiahnuť

Dátum poslednej aktualizácie: 27.10.2025

Ecohaztartas.hu VOP

Ecohaztartas.hu

Všeobecné obchodné podmienky

Zmluva uzavretá na základe tohto dokumentu sa nearchivuje (nie je prístupná spätne, uzavretie zmluvy preukazujú objednávkové údaje), vzniká právnym vyhlásením urobeným konkludentným konaním, nepovažuje sa za písomnú zmluvu, vyhotovuje sa v maďarskom jazyku a neodkazuje na žiadny etický kódex. V prípade otázok týkajúcich sa prevádzky e-shopu, procesu objednávania a doručovania sme vám k dispozícii na uvedených kontaktoch.

Tieto VOP sa vzťahujú na právne vzťahy na webovej stránke Poskytovateľa (Ecohaztartas.hu) a jej subdoménach. Tieto VOP sú nepretržite dostupné (a stiahnuteľné, kedykoľvek vytlačiteľné) na nasledujúcej stránke: <https://ecohaztartas.hu//aszf>.

Definície:

Používateľ: Každá fyzická alebo právnická osoba alebo organizácia, ktorá využíva služby Poskytovateľa a uzatvára s Poskytovateľom zmluvu.

Spotrebiteľ: Používateľ – fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej profesie, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.

Podnikateľ: Osoba konajúca v rámci svojej profesie, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti.

Poskytovateľ: Fyzická alebo právnická osoba alebo organizácia bez právnej subjektivity poskytujúca služby informačnej spoločnosti, ktorá poskytuje Používateľovi službu a uzatvára s ním zmluvu.

1. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA

Názov poskytovateľa: Okoswebshop Kft.

Sídlo poskytovateľa (zároveň miesto vybavovania sťažností): 5900 Orosháza, Kossuth Tér 8. 4/19a.

Kontaktný, pravidelne používaný e-mail na komunikáciu s používateľmi: hello@ecohaztartas.hu

Obchodný/registračný údaj: 04-09-016667

Daňové číslo: 26626398-2-04

Názov registračného / povoľovacieho orgánu a číslo povolenia (ak existuje): FÖVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGA – späť na stránku Fővárosi Törvényszék, Adresa: 1051 Budapest, Nádor u. 28. Korešp. adresa: 1363 Pf. 17 Telefón: +36 1 354 4800 E-mail: ft.cegbirosag@birosag.hu

Telefón poskytovateľa: +36206195580

Jazyk zmluvy: maďarčina

Názov, adresa a e-mail poskytovateľa hostingu:

UNAS Online Kft.

Adresa: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Web: <https://hosting.unas.hu/>

E-mail: unas@unas.hu

Telefón: +36-99/200-200

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

2.1. Na otázky neupravené týmito VOP a na ich výklad sa použije maďarské právo, najmä zákon č. V z roku 2013 o Občianskom zákonníku („Ptk."), zákon č. CVIII z roku 2001 o elektronických obchodných službách a službách informačnej spoločnosti (Elker. tv.), ako aj nariadenie vlády č. 45/2014 (II. 26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom. Na špeciálne produkty sa vzťahujú príslušné odvetvové predpisy. Záväzné ustanovenia príslušných právnych predpisov sa uplatnia na zmluvné strany aj bez osobitnej dohody.

2.2. Tieto VOP sú účinné od 28. januára 2021 a zostávajú účinné do odvolania. Zmeny VOP Poskytovateľ zverejní na webovej stránke a Používateľov s registráciou / predchádzajúcim nákupom o zmenách informuje e-mailom. Zmeny sa nevzťahujú na už uzavreté zmluvy (bez retroaktivity).

2.3. Poskytovateľ si vyhradzuje všetky práva k webovej stránke, jej častiam a obsahu, ako aj k jej šíreniu. Bez písomného súhlasu Poskytovateľa je zakázané sťahovanie, elektronické ukladanie, spracovanie a predaj obsahu webu (okrem tohto dokumentu a zásad spracúvania údajov).

2.4. Poskytovateľ nezodpovedá za kúpu a predaj produktov uverejnených na iných webových stránkach, ktoré neprevádzkuje.

1. REGISTRÁCIA / NÁKUP

3.1. V prípade nepravdivých alebo k inej osobe priraditeľných údajov zadaných pri využití/objednaní/predplatnom môže oprávnená strana napadnúť elektronickú zmluvu na súde. Pri úspešnom napadnutí je zmluva od uzavretia neplatná, resp. ak zastiera inú zmluvu, práva a povinnosti sa posudzujú podľa zastretej zmluvy.

3.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorenie doručenia alebo iné problémy spôsobené nesprávnymi a/nepresnými údajmi zadanými Používateľom. Po dohode a jednoznačnej identifikácii môže Poskytovateľ opraviť chybné údaje v objednávke, aby nedošlo k prekážkam pri fakturácii a doručení.

3.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené tým, že Používateľ zabudne svoje heslo alebo že sa stane prístupným neoprávneným osobám z dôvodov nepripísateľných Poskytovateľovi (ak web podporuje registráciu).

1. PONUKA TOVARU, SLUŽBY A CENY

4.1. Zobrazené produkty je možné objednať online (v určitých prípadoch telefonicky). Uvedené ceny sú v HUF, sú hrubé (vrátane zákonnej DPH; ak Poskytovateľ fakturuje bez DPH, ceny predstavujú splatné sumy) a nezahŕňajú náklady na doručenie a platbu. Osobitné balné sa neúčtuje, okrem prípadov, keď Používateľ žiada darčekové či špeciálne balenie.

4.2. Poskytovateľ pri produktoch uvádza názov, popis a zobrazuje fotografie (ak je to možné).

4.3. V prípade zavedenia akciovej ceny Poskytovateľ úplne informuje Používateľov o akcii a jej presnom trvaní. Akciové ceny určuje zákonne v súlade s vyhláškou č. 4/2009 (I. 30.) NFGM-SZMM o uvádzaní predajných a jednotkových cien a cien služieb.

4.4. V prípade chyby uvedenej ceny Poskytovateľ nie je povinný objednávku potvrdiť za túto cenu; môže ponuku odmietnuť a ponúknuť potvrdenie za správnu cenu, ktorú môže Používateľ

– neakceptovať a objednávku zrušiť,

– ponechať si objednávku za správnu cenu.

Podľa Ptk. zmluva vzniká vzájomným a zhodným prejavom vôle strán. Ak sa strany nedohodnú, zmluva nevznikne.

Za chybnú cenu sa považuje:

- 0 HUF,
- 1 HUF,
- akciová cena nezodpovedajúca deklarovanému % zľavy vzhľadom na pôvodnú cenu (napr. pri 10 000 HUF a 50 % má byť 5 000 HUF; 1 000 či 2 000 HUF je chybná).

1. POSTUP OBJEDNÁVKY

5.1. Používateľ sa po registrácii prihlási do e-shopu / alebo nakupuje bez registrácie.

5.2. Nastaví množstvo vybraného produktu(ov).

5.3. Vloží produkty do košíka. Obsah košíka je vždy dostupný kliknutím na ikonu „košík“.

5.4. Ak nechce ďalej nakupovať, skontroluje množstvá. Kliknutím na „zmazať – X“ môže tovar odstrániť. Množstvá potvrdí cez „upraviť“.

5.5. Zvolí dodáciu adresu a spôsob doručenia/platby:

5.5.1. Spôsoby platby:

Dobierka: Pri doručení kuriérom alebo na výdajné miesto možno zaplatiť kuriérovi alebo na mieste v hotovosti alebo kartou pri prevzatí.

Bankový prevod: Proti potvrdeniu objednávky uhradí Používateľ sumu na uvedený účet do 3 dní. Po pripísaní má právo na prevzatie tovaru zvoleným spôsobom.

Online platba kartou: Úhrada online cez bezpečný platobný systém poskytovateľa (GoPay alebo Barion).

Barion: Online platby kartou prebiehajú cez Barion. Údaje o karte sa k obchodníkovi nedostanú. Barion Payment Zrt. je inštitúcia pod dohľadom MNB, číslo povolenia: H-EN-I-1064/2013.

5.5.2. Náklady na doručenie (hrubé):

na výdajné miesto

0–9 999 = 1 290 HUF, 10 000–14 999 = 1 190 HUF, 15 000–19 999 = 990 HUF,
od 20 000 HUF zdarma

doručenie na adresu

0–9 999 = 1 990 HUF, 10 000–14 999 = 1 690 HUF, 15 000–19 999 = 1 390 HUF,
od 20 000 HUF zdarma

5.6. V prípade chyby alebo nedostatku pri produktoch či cenách si vyhradzuje právo na opravu a kupujúceho ihneď informujeme. Potom môže objednávku potvrdiť alebo od nej odstúpiť.

5.7. Konečná suma podľa zhrnutia a potvrdzovacieho e-mailu obsahuje všetky náklady. Podľa Ptk. § 6:127 je Používateľ povinný balík bezodkladne, ideálne pri prevzatí pred kuriérom, skontrolovať; v prípade poškodenia nie je povinný ho prevziať. Ak balík neskontroluje, dopúšťa sa porušenia zmluvy a nesie následky (ťažšie dokazovanie stavu). Doručenie sa realizuje v pracovných dňoch medzi 8:00–17:00.

5.8. Po zadaní údajov odošle Používateľ objednávku kliknutím na „objednávam“; predtým môže údaje opäť skontrolovať a pridať poznámku alebo ďalšiu požiadavku e-mailom.

5.9. Používateľ berie na vedomie, že odoslaním objednávky mu vzniká povinnosť platby.

5.10. Oprava chýb pri zadávaní údajov: Pred ukončením procesu je možné vrátiť sa a opraviť vložené údaje. Obsah košíka možno prezeráť a meniť; množstvo upraviť v poli množstva; tovar vymazať tlačidlom „X“. Počas procesu možno údaje priebežne opravovať/mazať.

5.11. Po odoslaní objednávky príde Používateľovi e-mailové potvrdenie. Ak potvrdenie nepríde v primeranej lehote podľa povahy služby, najneskôr do 48 hodín, Používateľ nie je viazaný ponukou ani zmluvnou povinnosťou. Za doručené sa považuje, keď je prístupné adresátovi. Poskytovateľ vylučuje zodpovednosť za oneskorené potvrdenie, ak Používateľ uviedol nesprávny e-mail alebo má plnú schránku.

5.12. Používateľ berie na vedomie, že ide len o automatické potvrdenie a samo osebe nezakladá zmluvu. Zmluva vzniká, keď Poskytovateľ po automatickom potvrdení zašle ďalší e-mail s detailmi objednávky a plánovaným plnením.

5.13. Program testovania produktov:

Do programu sa môžu zapojiť Používatelia – verní zákazníci.

Tester každý mesiac dostanú produkt na testovanie; testovanie nie je povinné každý mesiac.

K produktu dostanú kupón, ktorým ho môžu kúpiť zdarma – podmienky:

Tester je povinný

- po 30 dňoch vypracovať hodnotiaci text a zaslať ho Poskytovateľovi,
- ohodnotiť produkt na produktovej karte v e-shope,
- natočiť krátke video, na ktorom je viditeľný on aj produkt, a zaslať ho Poskytovateľovi.

Zaslaním obsahu poskytuje tester licenciu na použitie; Poskytovateľ môže videá a materiály neobmedzene používať, rozmnožovať, sprístupňovať verejnosti atď.

1. SPRACOVANIE OBJEDNÁVOK A PLNENIE

6.1. Objednávky sa spracúvajú v poradí doručenia v pracovných dňoch počas pracovnej doby. Mimo týchto časov možno objednávky odosielať; budú spracované nasledujúci pracovný deň. Zákaznícky servis vždy elektronicky potvrdí termín plnenia.

6.2. Bežná lehota plnenia je zvyčajne 1–3 pracovné dni od vzniku zmluvy (v špičke môže byť odlišná).

6.3. Na základe kúpnej zmluvy je Poskytovateľ povinný previesť vlastnícke právo k veci; Používateľ zaplatiť kúpnu cenu a prevziať vec.

6.4. Ak je predávajúci podnik a kupujúci spotrebiteľ a predávajúci sa zaviazal doručiť vec kupujúcemu, nebezpečenstvo škody prechádza na kupujúceho pri prevzatí veci ním alebo treťou ním určenou osobou. Ak dopravu zabezpečil dopravca poverený kupujúcim (nie odporúčaný predávajúcim), prechádza riziko pri odovzdaní dopravcovi.

6.5. V prípade omeškania Poskytovateľa môže Používateľ stanoviť dodatočnú lehotu. Ak Poskytovateľ nesplní v tejto lehote, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť.

6.6. Používateľ môže odstúpiť aj bez dodatočnej lehoty, ak

- a) Poskytovateľ plnenie odmietol; alebo
- b) podľa dohody strán alebo povahy služby sa malo plniť v určenom čase – a nie inokedy.

Pri omeškaní môže Používateľ požadovať plnenie alebo – ak v dôsledku omeškania stratil záujem – odstúpiť od zmluvy. Dokazovanie straty záujmu sa nevyžaduje, ak

- a) sa malo plniť v presne určenom čase, alebo
- b) bola stanovená primeraná dodatočná lehota a márne uplynula.

6.7. Ak Poskytovateľ nespĺní, lebo produkt nie je k dispozícii, je povinný o tom Používateľa bezodkladne informovať, okamžite vrátiť zaplatenú sumu a umožniť uplatnenie ďalších zákonných práv z vadného plnenia.

6.8. Poskytovateľ upozorňuje, že ak Používateľ neprevezme riadne dodaný tovar (bez ohľadu na spôsob platby), dopúšťa sa porušenia zmluvy, presne podľa § 6:156 ods. 1 Ptk. – dostáva sa do omeškania.

V takom prípade si Poskytovateľ podľa pravidiel bezpríkazného konania uplatní bežné náklady na skladovanie a náklady na dopravu (vrátane prípadnej dobierky) tam aj späť.

Na uplatnenie nárokov využije Poskytovateľ právne zastúpenie; náklady (vrátane poplatkov za platobný rozkaz) znáša Používateľ.

1. PRÁVO NA ODSÚPENIE

7.1. Podľa smernice EP a Rady 2011/83/EÚ a nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) má Spotrebiteľ právo odstúpiť bez udania dôvodu.

Spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie pri kúpnej zmluve:

- aa) pri tovare,
 - ab) pri viacerých tovaroch dodaných v rôznych časoch – pri poslednom dodanom,
 - ac) pri tovare pozostávajúcom z viacerých častí – pri poslednej časti,
 - ad) pri pravidelnom dodávaní v určenom období – pri prvom dodaní,
- do štrnástich dní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo určenou treťou osobou (okrem dopravcu).

Ak Poskytovateľ neposkytne toto poučenie, lehota 14 dní sa predlžuje o 12 mesiacov. Ak poučenie poskytne do 12 mesiacov po uplynutí 14 dní, lehota je 14 dní odo dňa poskytnutia poučenia.

7.2. Spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie jednoznačným vyhlásením alebo použitím vzoru podľa prílohy č. 2 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.).

7.3. Lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo treťou osobou odlišnou od dopravcu.

7.4. Spotrebiteľ môže odstúpiť aj v období medzi uzavretím zmluvy a prevzatím tovaru.

7.5. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ; Poskytovateľ ich nehradí.

7.6. Okrem nákladov na vrátenie nevznikajú Spotrebiteľovi ďalšie náklady.

7.7. Právo na odstúpenie neprislúcha pri tovare nevyrobenom vopred podľa pokynov Spotrebiteľa alebo zjavne prispôsobenom osobe Spotrebiteľa.

7.8. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť ani v ďalších prípadoch uvedených v § 29 ods. 1 nariadenia (úplný výpočet) – a) až m) (služby po úplnom splnení, tovar podliehajúci skaze, zapečatený hygienický tovar po otvorení, zmiešaný tovar, digitálny obsah mimo nosiča pri súhlase so začatím plnenia a poučení o strate práva, atď.).

7.9. Poskytovateľ v prípade odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku bezodkladne, najneskôr do 14 dní od oznámenia, vráti Spotrebiteľovi všetky platby vrátane nákladov spojených s plnením; zároveň mu prináleží právo zadržať platbu.

7.10. Vrátenie sa uskutoční rovnakým platobným spôsobom, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným; Spotrebiteľovi tým nevzniknú žiadne náklady.

7.11. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odoslania oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi. Pri osobnom uplatnení práva v prevádzke je oprávnený tovar odovzdať súčasne.

7.12. Pri písomnom odstúpení postačí odoslať vyhlásenie do 14 dní.

7.13. Lehota je dodržaná, ak Spotrebiteľ odošle tovar pred uplynutím 14 dní.

7.14. Spotrebiteľ znáša výlučne priame náklady na vrátenie tovaru.

7.15. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť náklady vyplývajúce z výberu spôsobu doručenia odlišného od najlacnejšieho štandardného spôsobu, ktorý ponúka.

7.16. Poskytovateľ môže vrátenie platieb zadržať, kým nedostane tovar späť alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie (podľa toho, čo nastane skôr).

7.17. Odstúpenie možno oznámiť písomne (aj pomocou priloženého vzoru), telefonicky alebo osobne. Pri písomnom oznámení rozhoduje dátum podania na poštu/odovzdania kuriérovi/odoslania e-mailu; pri telefonickom dátum hovoru.

7.18. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru vyplývajúce z používania nad rámec potrebný na zistenie povahy a vlastností tovaru a jeho fungovania.

7.19. Nariadenie vlády č. 45/2014 (II.26.) je dostupné tu.

7.20. Smernica EP a Rady 2011/83/EÚ je dostupná tu.

7.21. S inou sťažnosťou sa môže Spotrebiteľ obrátiť na Poskytovateľa na uvedených kontaktoch.

7.22. Právo na odstúpenie patrí len Používateľom, ktorí sú Spotrebiteľmi podľa Ptk.

7.23. Podnikateľ (osoba konajúca v rámci povolania/obchodu) právo na odstúpenie nemá.

7.24. (Len ak Poskytovateľ poskytuje aj služby popri predaji.) Pri vypovedaní zmluvy po začatí plnenia je Spotrebiteľ povinný zaplatiť pomernú časť ceny do momentu oznámenia; ďalšie podrobnosti podľa nariadenia.

7.25. Postup uplatnenia práva na odstúpenie:

7.25.1. Spotrebiteľ oznámi zámer na kontaktoch Poskytovateľa.

7.25.2. Lehota je dodržaná, ak odošle vyhlásenie do 14 dní od prevzatia.

7.25.3. Tovar vráti bezodkladne, najneskôr do 14 dní od oznámenia; náklady na vrátenie znáša objednávateľ.

7.25.4. Poskytovateľ nehradí náklady presahujúce najlacnejší spôsob doručenia, ktorý ponúka.

7.25.5. Pri viacerých produktoch s rôznymi termínmi dodania plynie lehota od posledného dodania/časti.

1. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Vadné plnenie: Poskytovateľ plní vadne, ak služba v čase plnenia nespĺňa zmluvné alebo zákonné požiadavky. Nejde o vadné plnenie, ak oprávnený o vade vedel alebo musel vedieť pri uzavretí zmluvy. Ustanovenia v neprospech Spotrebiteľa sú neplatné. Viaceré práva zo zodpovednosti za vady prislúchajú len Spotrebiteľom.

Podnikateľský Používateľ: osoba konajúca v rámci povolania/obchodu.

Zodpovednosť za vady (kellékszavatosság)

8.1. Kedy môže Používateľ uplatniť zodpovednosť za vady? Pri vadnom plnení podľa Ptk.

8.2. Aké práva má? Môže požadovať opravu alebo výmenu (ak nie je nemožná alebo neprimerane nákladná); inak primerané zníženie ceny alebo – v krajných prípadoch – odstúpiť. Môže prejsť z jedného práva na iné, náklady prechodu znáša on, ak to nebolo odôvodnené alebo to nespôsobil podnik. Ďalšie špecifiká pre Spotrebiteľa (zníženie ceny, ukončenie zmluvy, zadržanie zvyšku ceny, lehoty, povinnosť sprístupniť tovar na opravu/výmenu atď.) podľa textu vyššie.

8.3. Lehota: Spotrebiteľ musí oznámiť vadu bezodkladne, najneskôr do 2 mesiacov od zistenia; práva zo zodpovednosti za vady

možno uplatniť do 2 rokov od plnenia (pri podnikateľovi alebo použitých veciach 1 rok). Pri tovare s expiráciou do konca expirácie. Pri digitálnych prvkoch podľa dĺžky digitálnej služby (do 2 rokov alebo po celú dobu).

8.4. Voči komu? Voči Poskytovateľovi.

8.5. Ďalšie podmienky: Do 1 roka od plnenia stačí oznámiť vadu a preukázať, že tovar/službu poskytol prevádzkovateľ e-shopu; po 1 roku musí Používateľ preukázať existenciu vady už pri plnení.

Zodpovednosť výrobcu (termékszavatosság)

8.6.–8.11. Spotrebiteľ si môže zvoliť medzi zodpovednosťou za vady a zodpovednosťou výrobcu; pri termékszavatosság môže požadovať opravu/výmenu u výrobcu alebo distribútora; produkt je vadný, ak nespĺňa požiadavky pri uvedení na trh alebo deklarované vlastnosti; uplatniť možno do 2 rokov od uvedenia na trh; dôkazné bremeno má Spotrebiteľ; výrobca sa zbaví zodpovednosti v taxatívne uvedených prípadoch. Uplatnenie jedného nároku nevylučuje druhý, ale po úspešnej výmene/opravou voči výrobcovi sa ďalšie nároky zo zodpovednosti za vady vzťahujú na výrobcu.

Záruka (jótállás) – nové trvanlivé spotrebiteľné výrobky

8.12.–8.19. Pri vadnom plnení podľa nariadenia vlády č. 151/2003 (IX. 22.) je Poskytovateľ povinný poskytovať záruku, ak je Používateľ Spotrebiteľ.

Trvanie:

a) cena od 10 000 do 250 000 HUF: 2 roky,

b) nad 250 000 HUF: 3 roky.

Lehoty sú prekluzívne. Začiatok plynutia pri odovzdaní/pri uvedení do prevádzky. Spotrebiteľ môže nahlásiť na sídle/prevádzke uvedenej v záručnom liste.

Práva: oprava alebo výmena (ak nie nemožné/neprimerané); zníženie ceny alebo odstúpenie pri nemožnosti/nevykonaní opravy/výmeny alebo strate záujmu.

Snahou je 15-dňová lehota na opravu/výmenu podľa vyhlášky 19/2014 (IV. 29.) NGM; pri dlhšej lehote informovanie o predpokladanom čase.

Neopraviteľnosť pri prvej oprave: výmena do 8 dní, inak vrátenie ceny do 8 dní.

Štvrtá porucha: výmena do 8 dní, inak vrátenie ceny.

Neopravenie do 30 dní: povinnosť výmeny do 8 dní po uplynutí 30 dní, inak vrátenie ceny.

Výnimky pre vybrané dopravné prostriedky.

Poskytovateľ sa zbaví záruky, ak preukáže, že vada vznikla po plnení. Nezodpovedá za prirodzené opotrebenie a škody po prechode rizika z dôvodu nesprávneho použitia, nadmerného zaťaženia atď. Pri poruche do 3 pracovných dní môže Spotrebiteľ požadovať výmenu, ak bráni riadnemu použitiu.

Špecifické požiadavky na uvedenie do prevádzky/údržbu (napr. pravidelné prehliadky) možno klásť, ak sú nevyhnutné a nepredstavujú neprimeranú záťaž.

Zoznam tovarov s povinnou zárukou: vyhláška 10/2024 (VI. 28.) IM.

1. KONANIE PRI UPLATNENÍ NÁROKOV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

(POUŽÍVATELIA – SPOTREBITEĽIA)

9.1.–9.8. Zmluvné ustanovenia sa nesmú odchýliť v neprospech Spotrebiteľa od vyhlášky 19/2014 (IV. 29.) NGM. Povinnosť preukázať zmluvu (faktúra/účtenka), náklady nesie Poskytovateľ (§ 6:166 Ptk.), povinnosť viesť zápisnicu, uchovávať 3 roky, snaha o vybavenie opravy/výmeny do 15 dní; pri dlhšej lehote informovanie elektronicky alebo iným preukázateľným spôsobom.

2. ZMIEŠANÉ USTANOVENIA

10.1.–10.8. Poskytovateľ môže zapojiť spolupracovníkov a zodpovedá za nich; neplatnosť časti nespôsobuje neplatnosť celku; nevykonanie práva nie je vzdanie sa; spory sa riešia zmierom; e-shop funguje v Maďarsku, uplatní sa maďarské právo; ak je Používateľ spotrebiteľom, príslušný je výlučne súd podľa § 26 ods. 1 Pp. podľa domácej adresy spotrebiteľa. Poskytovateľ neuplatňuje rozdielne podmienky prístupu podľa štátnej príslušnosti/bydliska, ani pri platobných metódach v rámci EÚ. Poskytovateľ spĺňa nariadenie (EÚ) 2018/302 (geoblocking).

3. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

(SPOTREBITEĽ)

11.1.–11.20. Cieľom je plniť objednávky kvalitne a k spokojnosti. Sťažnosť možno podať ústne/písomne; ústnu bezodkladne preskúmať a prípadne napraviť; pri nesúhlase alebo nemožnosti – spísať zápisnicu a postupovať podľa pravidiel pre písomné sťažnosti; identifikačné číslo pre telefonické/e-komunikačné sťažnosti; povinné náležitosti zápisnice; výnimky, ak Spotrebiteľ neposkytne údaje; povinnosť odpovedať do 30 dní písomne preukázateľne, potvrdiť prijatie pri online formulári; uchovávať 3 roky; informovať o príslušných orgánoch a zmierovacích komisiách (békeltető testület) – kontakty a územná príslušnosť podľa zoznamu; úloha zmierovacej komisie – pokus o zmier, inak rozhodnutie (záväzná pri podaní všeobecného podriadenia alebo do 200 000 HUF; inak odporúčanie); pri cezhraničných sporoch príslušná určená komora; povinnosť spolupráce podnikateľa, zaslanie vyjadrenia, účasť oprávneného zástupcu (online/osobne podľa žiadosti Spotrebiteľa); ak nedôjde k zmiernu, Spotrebiteľ sa môže obrátiť na súd – náležitosti žaloby.

4. AUTORSKÉ PRÁVA

12.1.–12.6. Web Ecohaztartas.hu je autorské dielo; obsah je zakázané sťahovať, znovu sprístupňovať, používať, ukladať, spracúvať a predávať bez písomného súhlasu – okrem právnych dokumentov (VOP a zásady spracúvania údajov možno voľne stiahnuť a ukladať). Informácie a obsah z webu a databázy možno preberať len s odkazom na zdroj a s písomným súhlasom. Poskytovateľ si vyhradzuje práva k službám, doménam, subdoménam a reklamným plochám. Zakázaná je adaptácia/reverzné inžinierstvo obsahu, nečestné vytváranie identifikátorov/hesiel, akékoľvek aplikácie meniace/ indexujúce web. Názov Ecohaztartas.hu je chránený; použitie okrem odkazovania len so súhlasom. Pri neoprávnenom použití patrí Poskytovateľovi zmluvná pokuta: 60 000 HUF za obrázok, 20 000 HUF za slovo, resp. 40 000 HUF/deň; porušenie sa môže preukazovať notárskym úkonom na náklady porušovateľa.

5. OCHRANA ÚDAJOV

Zásady spracúvania údajov sú dostupné tu: <https://ecohaztartas.hu//adatvedelem>

Orosháza, 28. januára 2021.

Vzor odstúpenia od zmluvy

(vyplňte a pošlite späť len v prípade úmyslu odstúpiť)

Adresát: Okoswebshop Kft., 5900 Orosháza, Kossuth Tér 8. 4/19a., hello@ecohaztartas.hu, +36206195580

Ja, nižšie podpísaný/á, týmto vyhlasujem, že uplatňujem svoje právo na odstúpenie/ vypovedanie zmluvy týkajúcej sa kúpy nasledujúceho/-ých produktu/-ov:

Dátum objednania / dátum prevzatia:

Meno spotrebiteľa(ov):

Adresa spotrebiteľa(ov):

Podpis spotrebiteľa(ov) (len v prípade oznámenia v listinnej podobe):

Dátum:

Predchádzajúce verzie VOP Ecohaztartas.hu

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 19.05.2025)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 21.03.2025)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 10.05.2024)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 07.05.2024)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 19.02.2024)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 31.12.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 14.12.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 14.12.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 12.12.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 06.12.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 05.10.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 05.10.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 15.09.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 01.01.2023)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 16.11.2022)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 28.05.2022)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 11.05.2022)

Ecohaztartas.hu VOP (Dátum nadobudnutia účinnosti: 28.01.2021)

Overí a vypracoval: Virtualjog.hu

Zobraziť / stiahnuť v PDF formáte: [Zobraziť](#) / [stiahnuť](#)

Dátum poslednej aktualizácie: 27.10.2025